

VALORIZZA IL TUO TEMPO

Richiedi assistenza qualificata
in un click

Ticket Care: Messaggistica diretta,
videochiamata, realtà aumentata per le tue
richieste di assistenza

Con una procedura guidata potrai circoscrivere la
problematica con la massima precisione,
identificando il veicolo dal modello o dalla targa e
inviare i dati velocemente all'operatore qualificato,
che ti fornirà subito la soluzione.

Ticket Experience: Analizza il guasto con il
nostro strumento di analisi diagnostica

Con Ticket Experience avrai a disposizione anche lo
strumento di analisi, per una diagnosi assistita
ancora più performante.

RAPIDOO >



TICKET
ANALISI E ASSISTENZA INNOVATIVA

Analizza e Risolvi il guasto

PERCHÈ SCEGLIERE TICKET

1. Velocità di risoluzione

Scatta ed invia foto del guasto, ricevi documenti tecnici, condividi e
confronta dati e misurazioni, descrivi il guasto tramite il microfono.

2. Risoluzione del guasto assistita

Con la videocamera del tablet puoi filmare il guasto e vedere sullo schermo,
in tempo reale, i suggerimenti del consulente che ti seguirà passo passo
nella risoluzione del guasto



Visita la pagina del servizio:
www.rapidoo.it/ticket



Applicazione utilizzabile su 2 dispositivi
Tablet Android

3. Il tuo archivio di casistiche guasti

Avrai sempre a portata di mano uno storico ticket
aggiornato in cui trovare la soluzione al tuo problema.

4. Strumento di diagnosi incluso

Analizza il guasto con lo strumento di analisi e invia la
diagnosi all'esperto, identificherai velocemente la
soluzione e non ne perderai traccia